



# Tariff structure

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units					Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20kWh/mth						Agriculture	Agriculture	125/kWh/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 5kW	50kWh/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kWh/mth	₹ 3.50/kWh	Thresholds during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270 / conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth
	Single point supply at 11kV for GHS-Domestic Lighting / Fan and Power	>5kW to 15kW	100kWh/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth						Delhi International Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh				
Industrial	Industrial	>3kVA	250 kVA/mth						Advertisements and Hoardings	250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh				
									Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery	LT	₹ 4.50/kWh				
										HT	₹ 4.00/kVAh				

## Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

### Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - [brpl.customercare@relianceada.com](mailto:brpl.customercare@relianceada.com)
- [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com)

### Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
  - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
  - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
  - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**  
BSES Rajdhani Power Limited,  
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019  
Email - [brplhead.customercare@relianceada.com](mailto:brplhead.customercare@relianceada.com)
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.  
Email: [cgrfbrpl@gmail.com](mailto:cgrfbrpl@gmail.com)
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

### उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपरह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपरह्न 1:00 बजे तक)
- [brpl.customercare@relianceada.com](mailto:brpl.customercare@relianceada.com) पर ईमेल करें
- [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com)

### शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
  - कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपरह्न 3:15 बजे)
  - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिन के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
  - सर्किल हेड (पूर्व नियुक्ति समय लेकर)
- हेड कस्टमर केयर,**  
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,  
बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019  
ईमेल: [brplhead.customercare@relianceada.com](mailto:brplhead.customercare@relianceada.com)
- कंज्यूमर ग्रीवांस रेड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल [cgrfbrpl@gmail.com](mailto:cgrfbrpl@gmail.com) में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057 में दायर कर सकते हैं।

**Disclaimer-** This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

**अस्वीकरण:** यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास/कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

"GoNCTD vide Order No. F.6/85/Power/2024/447-459 dated 14.03.2024 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2024-2025 of entire bill amount upto 200 Units/month, Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 800/month. No subsidy consumption above 400 Units/month"

(दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/85/Power/2024/447-459 दिनांक 14.03.2024 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2024-25 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट/माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट/माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।)

### मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

मुक्त कानूनी सहायता के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के संकलित दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, पटियाला हाउस ब्यारोक परिसर, नई दिल्ली।  
 संपर्क: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: [lae-dlsa@juv.in](mailto:lae-dlsa@juv.in), [www.dlsa.org](http://www.dlsa.org), [www.facebook.com/dlsa](https://www.facebook.com/dlsa)  
 अथवा आप किसी भी जिला ब्यारोक परिसर में स्थित विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।  
 बिजली से संबंधित विवाद के विषयों में समाधान के लिए संकलित करें।

• स्वामी लोक अदालत - I & II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस हाईवाय, और टीपीडीआर के लिए) माता सुरती रोड, आईटीओ के पास, नई दिल्ली - 110002.  
 • स्वामी लोक अदालत - III (PLA-III) (केएलबीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, ली-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विकास पुरी नई दिल्ली - 110018.

## आपका बिल भुगतान

### बिल भुगतान सूचना

#### भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद/चेक/डीडी/पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक/डीडी/पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
- डीडीआरसी के हार्डवेयर टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (परिवृ, कृषि और मशरूम) को खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
- आरडब्ल्यू ऑफिसियल और विभिन्न बीआरपीएल कार्टर्स पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स के 3 बजे तक खुले रहेंगे।
- बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
- पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ इंडिया के शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में करा सकते हैं।

### बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एंजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरीर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (मौजूदा 200 रुपये + जीएसटी, जेसा लागू हो) वसूला जाएगा और निर्गोशिएबल इस्ट्रेंस एक्ट, 1981 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगे जाने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वसूल करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com) पर जाएं।

## Paying your electricity bill (Bill payment information)

### Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque / DD / Pay Order up to Rs. 4000/- and for amount more than Rs. 4000/- by cheque / DD / Pay Order.
- According to DERG's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs. 20,000/- through digital modes w.e.f. October 1, 2021.
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWAs offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs. 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

### Points to remember while paying your bill

- Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1981.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs. 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com).

## Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options		Timings
Digital Online Payments	• Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) • QR code on bill - Powered by BOB • BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code • RTGS / NEFT / ECS	24x7
Cash Counters	<b>BRPL Cash Counters:</b> • Cash- Upto Rs. 4000/- • Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Credit / Debit Cards • UPI	9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, each division office	24x7
Bank Branches	<b>Bank of Baroda and PNB</b> • Cash- Upto Rs. 50,000/- only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum permissible limit is upto Rs. 20,000/- • Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Transfer by account holders	Bank Timings
Cheque Drop boxes	Select RWA locations BRPL owned drop boxes at counters	24x7 9AM - 5PM
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.	24x7

For payment of energy bill		
Details	SBI Bank	Axis Bank
Beneficiary Name	BSES Rajdhani Power Limited	BSES Rajdhani Power Limited
Beneficiary A/C No.	SBI (Fixed) + 9 Digit Customer Account Number (Variable)	VBRE (Fixed) + 9 digit customer account number (Variable) (For eg. VBRE123456789)
IFSC Code	SBIN0004266	UTIB00CCH274
Bank Name	State Bank of India	Axis Bank Ltd
Branch Address	State Bank of India, CMP Centre	9th floor, Solaris C wing, Opp L&T gate no. 6, Sakhi Vihar Road, Powai, Mumbai-400072

The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹200, Three phase ₹500.)

**BSES** Powered by **BHARAT BILLPAY**

BSES Rajdhani Power Limited

- Cheque should not be post dated.
- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- Write your telephone number on backside of the cheque.
- Do not staple. Only clip the cheque to payment slip.

For detail log on to our website [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com). Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)  
**Regd. Office:** BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.  
 CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223, Tel. No.: 19123 (24x7 Toll Free), Fax No.: 011 39999890, Website: [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com)