

EBILL Customer

Bill of Supply for Electricity

Due Date (देय तिथि):

09-03-2024

Name : Sanctioned Load
 Billing Address : Contract Demand
 M D I
 Power Factor
 Pole No.
 Mobile / Tel. No. : Meter Reading Status
 Email ID : Cycle No.
 District / Division : Tariff Category
 Walking Sequence :
 Bill Month :
 Bill Date :

CA No.
 Energisation Date
 Meter Type
 Supply Type
 Bill No.
 Bill Basis
 O.D. No.
 CCTV Tagged
 Street Light Tagged
 Wi Fi Tagged

Customer Care Centre No. (ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll Free)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption (वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (17-01-2024 to 12-02-2024)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लैब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लैब आधारित विद्युत क्रय समंजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge (दैनिक ऑफ डे (टीओडी) शुल्क)		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" (विद्युत शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अवधि)	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, Surcharge on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" (विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अवधि, पीपीएसी राशि एम टीओडी अवधि/ छूट पर, 5% विद्युत कर)	Total Amount (K = A+B+C+D+E+ F+G+H+I+J) (कुल राशि)
			Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" (पीपीएसी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" (टीओडी अवधि/ छूट राशि)			
3366.24	NORMAL(W)										
0.89	OFFPEAK(W)										
PPAC on Fixed Charge = "G"	PEAK(W)										
1047.35	NORMAL(W)										
	OFFPEAK(W)										
CCTV Units	PEAK(W)										
0.00											
Street Light Units											
Wi-Fi Units											
Total Units =		Total (D) =									

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit its GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds/ (वापसी)		Arrears (बकाया)		Late Payment Surcharge (LPSC)	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबंध है)	(दोरी से मुगतान पर अवधि)	(कुल देय शुल्क)	(छूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
0							

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
		BG Expiry Date	

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

Service line cum Development Charges paid (सर्विस लाइन क्यूम डेवलपमेंट चार्ज) ₹	
accrued for FY 2022-23	
6172 (generated for the period)	
Interest for FY 2023-24 will be adjusted	

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद मुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 35.83% been levied on energy & fixed charge w.e.f 01.02.2024. CCTV Bill amount include Energy, RA, PPAC, PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating Electricity Bill as conclusive proof of Residence is advised to verify the particulars. Switch off lights and appliances from mains when not in use. This will conserve energy and reduce your electricity bill. ELCB is a safeguard against faulty internal wiring and prevents shock, fire and etc

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

Payment slip

• Make your cheque/DD payable to BRPL CA No. 151109878

• Cheque should not be post dated.

• Write your telephone number on backside of the cheque.

• Cheque should be account payee and payable at Delhi.
 • Do not staple, only clip the cheque to payment slip.



0A00R15110987800001385000202403090000000000

Bill amount payable : ₹ 13850.00
 Cheque/DD No.:

Bill month: MAR-24.....
 Date:

Dear Consumer, Get coloured electricity bills directly in your mail box. Switch to e-bills to save trees. Please call 19123 or email: brpl.customercare@relianceada.com - Team BRPL

The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units					Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Upto 2kW	20	20						Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic	Same as relevant category	Same as relevant category
	>2kW to 5kW	50	50						Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	>5kW to 15kW	100	100						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh	Threshers	Same as relevant category	Same as relevant category
Non-Domestic															
Industrial															

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September				

For other than peak & off-peak hours normal

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period	No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as

कार्यालय पर उपभोक्ता के आधकार या स्थापित सामान्य समझा जाए।

"GoNCTD vide Order No. F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 dated 14.04.2023 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2023-24 of entire bill amount upto 200 Units/ month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/ month"

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 दिनांक 14.04.2023 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2023-24 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

Paying your electricity bill (bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque / DD / Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque / DD / Pay Order.
- According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021*
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedelhi.com.

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

नूतन कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) से आर्क बर्ड दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, परिधान हाउस न्यायालय परिसर, नई दिल्ली।

दूरभाष: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: law-dlsa@gov.in, वेबसाइट: www.dlsa.org, [facebook.com/dlsa](https://www.facebook.com/dlsa)

अन्याय प्राप्त करने के लिए न्यायालय परिसर में स्थित विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

विजली से संबंधित विचार के निवारण / समाधान के लिए संपर्क करें।

- स्वाधी लोक अदालत - I & II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीबीएल के लिए) आता बुरी रोड, आर्डीओ के पास, नई दिल्ली - 110002.
- स्वाधी लोक अदालत - III (PLA-III) (केएल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, सी-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विकास पुरी नई दिल्ली - 110018.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsedelhi.com

उपभोक्ता शिकायत प्रबंधन:

किसी तरह के पृष्ठताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- करस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsedelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पृष्ठताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
 - करस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपराह्न 3:15 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड करस्टमर केयर,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com
- कंज्यूमर ग्रीवांस रेड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options	Timings
Digital Online Payments <ul style="list-style-type: none"> Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) Bharat QR code - QR Code on Bill BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code RTGS / NEFT / ECS 	24x7
Cash Counters <ul style="list-style-type: none"> BRPL Cash Counters: <ul style="list-style-type: none"> Cash- Upto Rs. 4000/- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. Credit / Debit Cards UPI 	9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, each division office
Bank Branches	Bank Timings
Cheque Drop boxes	Select RWA locations BRPL owned drop boxes at counters
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.

स्टेशनल कैंप
दिल्ली के सभी पोलिंग बूथ पर
04 अग 05 नवम्बर 2023
02 अग 03 दिसम्बर 2023

वोटर लिस्ट में जाँचें
अपना नाम, सुनिश्चित होगा मतदान

यश दुल क्रिकेटर

मुख्य निर्वाचन अधिकारी, दिल्ली
आल सेंट स्टीवन कॉलेज बिल्डिंग, कर्मबी रोड, दिल्ली-110006
www.ceodelhi.gov.in

नाम कैसे जांचें
बीएसईएस ऐप डाउनलोड करें
electoralsearch.in

1 जनवरी 2024 तक 18 वर्ष वयस वाले वोट करने वाले नागरिकों की नाम लिस्ट है, तुलना पंजीकरण करें

कॉल सेंटर 1950 पर कॉल करें

2 जनवरी 2024 से 1 अक्टूबर 2024 के दौरान 18 वर्ष की आयु पूरी करने वाले नागरिकों की नाम लिस्ट अद्यतन कर सकते हैं।

Bill Print Date 23.02.2024_18_45_52_ROAS2K7(WITH)
 3551707 Annexure)
 0A00R1511098780000138500020240309000



Meter Details Annexure

Name	Sanctioned Load	CA No.	:
Billing Address	Contract Demand	Energisation Date	:
	M D I	Meter Type	:
	Power Factor	Supply Type	:
	Pole No.	Bill No.	:
Mobile / Tel. No.	Meter Reading Status	Bill Basis	:
Email ID	Cycle No.		
District / Division	Tariff Category] (10 kW to 140kW)
Walking Sequence			
Bill Month			
Bill Date			

Net Meter Consumption Details (Date Of Reading:)

Total Solar Generation Units	For the Billing Period			Cumulative Generation in FY			Solar Installation Details			Date of Installation			Capacity kWp		
	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Excess Gen Unit	Shared by Prim	C/F Units (If any)

(Consumption in the above table are in kWh/kVah, as applicable)

Meter No	Units	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor	Current Consumption	
		Date of Meter Reading(24:00Hrs)	Reading	Date of Meter Reading	Reading		Days	Units
27186110	KWH							
27186110	KW							
27186110	KVAH							
27186110	KVA							
27186110	KVAHP							
27186110	KVAHO							