

EBILL Customer

Bill of Supply for Electricity

Due Date (देय तिथि):

27-03-2024

Name : Sanctioned Load
 Billing Address : Contract Demand
 M D I
 Power Factor
 Pole No.
 Supply Address : Meter Reading Status
 Mobile / Tel. No. : Cycle No.
 Email ID : District / Division
 Walking Sequence : Tariff Category
 Bill Month : MAR-24
 Bill Date : 12-03-2024

CA No. :
 Energisation Date :
 Meter Type :
 Supply Type :
 Bill No. :
 Bill Basis :
 O.D. No. :
 CCTV Tagged :
 Street Light Tagged :
 Wi Fi Tagged :

Customer Care Centre No. (ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll Free)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption (वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (01-02-2024 to 29-02-2024)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" ₹ (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लैब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लैब आधारित विद्युत क्रय समन्वय शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge दैनिक ऑफ डे (टीओडी) शुल्क		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" (विद्युत शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अतिरिक्त)	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" ₹ (विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अतिरिक्त, पीपीएसी राशि एवं टीओडी अतिरिक्त/ छूट पर, 5% विद्युत कर)	Total Amount (K = A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) ₹ (कुल राशि)
			Units Rate ₹ (यूनिट दर)	Amount = "B" ₹ (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" ₹ (पीपीएसी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" ₹ (टीओडी अतिरिक्त/ छूट राशि)			

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit its GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds/ (वापसी)	Arrears (बकाया)		Late Payment Surcharge (LPSC)	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable	
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबद्ध है)	(देरी से मुगतान पर अतिरिक्त)	(कुल देय शुल्क)	(छूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (मुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)	₹ 0.00	Cash Security Deposit	
Interest accrued for FY 2022-23, already adjusted in bill No. 100009056570 (generated for the period 01-03-2023 to 31-03-2023)			
Interest for FY 2023-24 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2024-25			

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद मुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹ 200, Three phase ₹ 500. "LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़ावा करें)"

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 35.83% been levied on energy & fixed charge w.e.f 01.02.2024. CCTV Bill amount include Energy, RA, PPAC, PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating Electricity Bill as conclusive proof of Residence is advised to verify the particulars. Switch off lights and appliances from mains when not in use. This will conserve energy and reduce your electricity bill. ELCB is a safeguard against faulty internal wiring and prevents shock, fire and el

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

BSES Powered by **BHARAT BILLPAY** BSES Rajdhani Power Limited

Payment slip

• Make your digital payment to BRPL CA No.

• Cheque should not be post dated.

• Write your telephone number on backside of the cheque.

• Cheque should be account payee and payable at Delhi.
 • Do not staple, only clip the cheque to payment slip.



KC0YR15129353500228195000202403270000000000

Bill amount payable : ₹
 Cheque/DD No.:

Dear Consumer, Get coloured electricity bills directly in your mail box. Switch to e-bills to save trees. Please call 19123 or email: brpl.customercare@relianceada.com - Team BRPL.

Scan & Pay BHARAT QR

KCC 199813947

KCC 199813947

The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge				Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary				
		Load(kW)	(₹/month)	0 - 200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units					Above 1200 Units	Categories	Fixed Charge	Energy Charge	
Domestic								Agriculture	Agriculture							
								Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 KW							
								Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.							
								Delhi International Airport Limited (DIAL)								
Non-Domestic								Advertisements and Hoardings								
								Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery								
Industrial																

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period		No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill (₹)	Bill Rate
From	To				

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
 - According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021*
 - Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
 - Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
 - Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.
- Points to remember while paying your bill**
- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
 - Do not make payment to unauthorized agencies /touts.
 - In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
 - Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 50000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No: 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsedelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पृष्ठताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टॉल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपरह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपरह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsedelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पृष्ठताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
 - कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपरह्न 3:15 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - मार्किंग हेड (पूर्व निर्दिष्ट समय लेकर)
- हेड कस्टमर केयर,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com
- कंज्यूमर ग्रीवांस रेड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलैक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलैक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

"GoNCTD vide Order No. F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 dated 14.04.2023 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2023-24 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/ month"

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 दिनांक 14.04.2023 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2023-24 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लैब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

नृत्य कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) से आर्क बर्ड दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, परिताना हाउस ब्याकवॉक परिसर, नई दिल्ली।
 संपर्क: 1516 (24x7) टॉल फ्री, ई-मेल: bsedelhi@dlsa.gov.in, वेबसाइट: www.dlsa.gov.in, www.facebook.com/dlsa
 कृपया आप किसी भी विधिक ब्याकवॉक परिसर में रिवाज विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।
 दिल्ली के न्यायाधीश विचार के निवारण / समाधान के लिए संपर्क करें।
 * स्थायी लोक अदालत - I & II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीबीएल के लिए) आता सुरी रोड, आर्डीओ के पास, नई दिल्ली - 110002.
 * स्थायी लोक अदालत - III (PLA-III) (केएल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, सी-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विकास पुरी नई दिल्ली - 110018.

आपका बिल मुगतान

बिल मुगतान सूचना

- मुगतान विकल्प**
- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का मुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का मुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
 - डीईआरसी के हाथिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का मुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
 - आरडब्ल्यू ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल कार्टरिज पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारे वेबसाइट पर उपलब्ध है।
 - बिल मुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
 - पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ बडोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का मुगतान नकद से कर सकते हैं।

- बिल मुगतान करते समय ये बातें याद रखें**
- कंप्यूटरीकृत बिल देने के बाद ही अपने बिजली बिल का मुगतान करें।
 - अनाधिकृत एंजॉयर्स / दलालों को मुगतान न करें
 - अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरत मुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (मौजूदा 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) बसुला जाएगा और निर्माणाधीन इस्टीमेट एक्ट 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
 - कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के मुगतान पर लगेने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्योरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsedelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण):

Nearest Payment Centre
 1ST FLOOR, A-BLOCK, BSES BHAWAN NEHRU PLACE NEW DELHI 110019 (Tel No: 49209493)

Business Manager : MR BHUVESH GOYAL (49209435)
 Commercial Officer : MR BHUPESH DHASMANA (49209485)

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options	Timings
Digital Online Payments	24x7
Cash Counters	9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24x7
Bank Branches	Bank Timings
Cheque Drop boxes	24x7 9AM - 5PM
Cheque by Post	24x7

वोट लिस्ट में जाँचें
 अपना नाम, सुनिश्चित होगा मतदान

यश दुल क्रिकेटर

मुख्य निर्वाचन अधिकारी, दिल्ली
 ऑफिस: सी.टी.डी.सी. कॉलोनी बिल्डिंग, कर्मचारी गेट, दिल्ली-110006
www.ceodellhi.gov.in

वर्षों के www.facebook.com/ceodellhi

199813947
 Bill Print Date 12.03.2024_23_11_33_RKC(With Annexure)
 KCOYR151293535000228195000202403270000000000

Meter Details Annexure

Name :	Sanctioned Load :	CA No. :
Billing Address :	Contract Demand :	Energisation Date :
	M D I :	Meter Type :
	Power Factor :	Supply Type :
	Pole No. :	Bill No. :
Supply Address :	Meter Reading Status :	Bill Basis :
Mobile / Tel. No. :	Cycle No. :	
Email ID :	Tariff Category :	
District / Division :		
Walking Sequence :		
Bill Month :		
Bill Date :		

Net Meter Consumption Details (Date Of Reading:)

Total Solar Generation Units	For the Billing Period			Cumulative Generation in FY			Solar Installation Details			Date of Installation		Capacity kWp			
	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Excess Gen Unit	Shared by Prim	C/F Units (If any)

(Consumption in the above table are in kWh/kVah, as applicable)

Meter No	Units	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor	Current Consumption	
		Date of Meter Reading(24:00Hrs)	Reading	Date of Meter Reading	Reading		Days	Units

SAMPLE