

EBILL Customer

Bill of Supply for Electricity

Due Date (देय तिथि):

12-07-2024

Name :	Sanctioned Load :	CA No. :
Billing Address :	Contract Demand :	Energisation Date :
	M D I :	Meter Type :
	Power Factor :	Supply Type :
Supply Address :	Pole No. :	Bill No. :
Mobile / Tel. No. :	Meter Reading Status :	Bill Basis :
Email ID :	Cycle No. :	O.D. No. :
District / Division :	Tariff Category :	CCTV Tagged :
Walking Sequence :		Street Light Tagged :
Bill Month :		Wi Fi Tagged :
Bill Date :		

Customer Care Centre No. (ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll Free)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption (वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
			Meter	Details in Annexure				

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (26-05-2024 to 27-06-2024)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge "A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लैब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लैब आधारित विद्युत क्रय समंजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge (दोपहर ऑफ डे (टीओडी) शुल्क)		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) (अतिरिक्त शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अवधिमात्र)	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" (विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अधिमात्र, पीपीएसी राशि एवं टीओडी अवधिमात्र/ छूट पर, 5% विद्युत कर)	Total Amount (K = A+B+C+D+E+ F+G+H+I+J) (कुल राशि)
			Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" (पीपीएसी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" (टीओडी अवधिमात्र/ छूट राशि)			
191370.97 1.09 Mth(s)	NORMAL(S) OFFPEAK(S)										
PPAC on Fixed Charge = "G"	PEAK(S)										
CCTV Units											
0.00											
Street Light Units											
Wi-Fi Units											
Total Units =		Total (B) =		Total (C) =		Total (D) =		CCTV Bill Amount		0.00	

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit its GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds (वापसी)	Arrears (बकाया)	Late Payment Surcharge (LPSC)	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable		
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबंध है)	(दोरी से मुगतान पर अधिमात्र)	(कुल देय शुल्क)	(छूट/सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
0							

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (मुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)	₹ 0.00	Cash Security Deposit	₹
Interest accrued for FY _____, already adjusted in bill No. _____ (generated for the period _____ to _____)			₹
Interest for FY _____ will be adjusted in your first bill to be generated in FY _____			

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

₹
Due Date of Payment (मुगतान देय तिथि) 12-07-2024
If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद मुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹ 868820.00 received on 08-06-2024. Payment accounted upto 24-06-2024. The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹ 200, Three phase ₹ 500. **"LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे गतिविध के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़ावा करें)"**

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 35.83% been levied on energy & fixed charge w.e.f 01.05.2024. CCTV Bill amount include Energy, RA, PPAC, PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating Electricity Bill as conclusive proof of Residence is advised to verify the particulars. Switch off lights and appliances from mains when not in use. This will conserve energy and reduce your electricity bill. ELCB is a safeguard against faulty internal wiring and prevents shock, fire and el

This bill is computer generated, hence does not require any signature.



"Dear Consumer, Get coloured electricity bills directly in your mail box. Switch to e-bills to save trees. Please call 19123 or email: brpl.customercare@relianceada.com - Team BRPL"

Scan & Pay QR code
Powered by BOB



The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units					Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20/kW/mth						Agriculture	Agriculture			Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 5kW	50/kW/mth						Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW			Threshers during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270 / conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth
	Single point supply at 11kV for GHS-Domestic Lighting / Fan and Power	>5kW to 15kW	100/kW/mth						Delhi International Airport Limited (DIAL)	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.			All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth						Advertisements and Hoardings						
	Other Non-Domestic	>3kVA	250 kVA/mth						Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery						
Industrial	Industrial		250kVA/mth												

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period	No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis
From 28-04-2024 To 25-05-2024				
From 24-03-2024 To 27-04-2024				
From 28-02-2024 To 23-03-2024				
From 28-01-2024 To 27-02-2024				
From 28-12-2023 To 27-01-2024				
From 28-11-2023 To 27-12-2023				

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
- According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f 1 October 1, 2021*
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies /touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 136 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 50000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsesdelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@reliancecda.com
- www.bsesdelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care, BSES Rajdhani Power Limited, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019 Email - brplhead.customercare@reliancecda.com
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF): In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017. Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity Ombudsman: An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- करंट्मर केयर सेंटर समय (शनिवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और बुधवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@reliancecda.com पर ईमेल करें
- www.bsesdelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
 - करंट्मर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपराह्न 3:15 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिन के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड करंट्मर केयर, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019 ईमेल: brplhead.customercare@reliancecda.com
- कंज्यूमर ग्रीवांस रिड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) : यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलैक्ट्रिसिटी ऑम्बड्समैन : सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलैक्ट्रिसिटी ऑम्बड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options	Timings
Digital Online Payments <ul style="list-style-type: none"> Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) QR code on bill - Powered by BOB BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code RTGS / NEFT / ECS 	24x7
Cash Counters <ul style="list-style-type: none"> BRPL Cash Counters: <ul style="list-style-type: none"> Cash- Upto Rs. 4000/- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. Credit / Debit Cards UPI 	9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24x7
Bank Branches <ul style="list-style-type: none"> Bank of Baroda and PNB <ul style="list-style-type: none"> Cash- Upto Rs. 50,000/- only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum permissible limit is upto Rs. 20,000/- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. Transfer by account holders 	Bank Timings
Cheque Drop boxes <ul style="list-style-type: none"> Select RWA locations BRPL owned drop boxes at counters 	Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.

For payment of energy bill		
Details	SBI Bank	Axis Bank
Beneficiary Name	BSES Rajdhani Power Limited	BSES Rajdhani Power Limited
Beneficiary A/C No.	SBIBRE (Fixed) + 9 Digit Customer Account Number (Variable)	VBRE (Fixed) + 9 digit customer account number (Variable) (For eg. VBRE123456789)
IFSC Code	SBIN0004266	UTIB0CCH274
Bank Name	State Bank of India	Axis Bank Ltd
Branch Address	State Bank of India, CMP Centre	9th floor, Solaris C wing, Opp L&T gate no. 6, Sakhi Vihar Road, Powai, Mumbai-400072

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

"GoNCTD vide Order No. F.6/85/Power/2024/447-459 dated 14.03.2024 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2024-2025 of entire bill amount upto 200 Units/month, Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 800/month. No subsidy consumption above 400 Units/month"

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/85/Power/2024/447-459 दिनांक 14.03.2024 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2024-25 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लैब 201-400 यूनिटस / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

नृत्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) से संपर्क करें: दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, पटियाला हाउस ब्यारोलर पदरिड, नई दिल्ली। फोन नंबर: 1516 (24x7) टेल फ्री, ई-मेल: lae-dlsa@gov.in, वेबसाइट: www.dlsa.org, [facebook.com/dlsa](https://www.facebook.com/dlsa) कृपया आप किसी भी जिला ब्यारोलर पदरिड में स्थित जिला विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं। बिजली के संबंधित विवाद के विपरीत / समझाव के लिए संपर्क करें।

- राज्यीय लोक अदालत - I & II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीपीएल के लिए) / माता सुलेख, आर्टीओ के पास, नई दिल्ली - 110002
- राज्यीय लोक अदालत - III (PLA-III) (केवल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, सी-ब्लॉक पीवीआर के पास, विकास पुरी नई दिल्ली - 110018

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
- डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम) को खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
- आरइएल ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल कार्टर के तहत हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारे वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
- पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ बडोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में कर सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत पेमेंट्स / दस्तावेजों का भुगतान न करें
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरीर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (नोडरुट 200 रुपये + जीएस्टी, जेसा लागू हो) चरुला जाएगा और निगाशिओनल इस्टिमेट एक्ट 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्योरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsesdelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण):

Nearest Payment Centre
1ST FLOOR, A-BLOCK, BSES BHAWAN NEHRU PLACE NEW DELHI 110019 (Tel No: 49209493)



Meter Details Annexure

Name :	Sanctioned Load :	CA No. :
Billing Address :	Contract Demand :	Energisation Date :
	M D I :	Meter Type :
	Power Factor :	Supply Type :
	Pole No. :	Bill No. :
Supply Address :	Meter Reading Status :	Bill Basis :
Mobile / Tel. No. :	Cycle No. :	
Email ID :	Tariff Category :	
District / Division :		
Walking Sequence :		
Bill Month :		
Bill Date :		

Net Meter Consumption Details (Date Of Reading:)

Total Solar Generation Units	For the Billing Period			Cumulative Generation in FY			Solar Installation Details			Date of Installation			Capacity kWp		
	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Excess Gen Unit	Shared by Prim	C/F Units (If any)

(Consumption in the above table are in kWh/kVah, as applicable)

Meter No	Units	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor	Current Consumption	
		Date of Meter Reading(24:00Hrs)	Reading	Date of Meter Reading	Reading		Days	Units

SAMPLE