

Call Us **19123** (TOLL FREE)

Bill of Supply for Electricity

Due Date (देय तिथि):

Name
Billing Address
Mobile / Tel No.
Email ID
District Division
Walking Sequence
Bill Month
Bill Date

Sanctioned Load : 25.00 (kVA)
Contract Demand :
MDI : 18.00 (kVA)
Power Factor : 0.930
Pole No : PJBPC001S0
Meter Reading Status : DL
Cycle No. : 0G
Tariff Category : Non-Domestic [LT] (10 kW to 140kW)

CA No. :
Energisation Date : 02-07-2012
Meter Type : 3PSK
Supply Type : LT
Bill No. :
Bill Basis : Actual
O,D, No. :
CCTV Tagged : No
Street Light T :
Wi Fi Tagged : No

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption (वर्तमान खत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
Meter Details in Annexure								

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) 06-08-2024 to 03-09-2024

LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW
(अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़ना शुरू करें)

Fixed Charge="A" ₹ (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लेब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लेब आधारित विद्युत खपत शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge दोहन ऑफ डे (टीओडी) शुल्क		Surcharge @ 8% on Energy Charge - Fixed Charge - Rebate = "E" विद्युत शुल्क - स्थायी शुल्क - छूट पर 8% अतिरिक्त	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अतिरिक्त, एलपीएससी राशि पर 5% टीओडी अतिरिक्त / छूट पर 5% विद्युत कर	Total Amount (K = A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) ₹ (कुल राशि)
			Units Rate ₹ (यूनिट दर)	Amount = "B" ₹ (राशि)	PPAC % on B (B पर पीएपीएससी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" ₹ (पीएपीएससी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" ₹ टीओडी अतिरिक्त / छूट राशि			
5866.94 0.54 Mth(s)											
PPAC on Fixed Charge = "G" ₹											
2102.13											
CCTV Units 0.00											
Street Light Units											
Wi-Fi Units											
Total Units = 3233		Total (B)		Total (C)		Total (D)		0.00			

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit its GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds/ (वापसी)		Arrears (बकाया)		Late Payment Surcharge (LPSC)	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबंध है)	(दरों से भुगतान पर अतिरिक्त)	(कुल देय शुल्क)	(छूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
0							

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
		BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (भुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)		Cash Security Deposit	₹
Interest accrued for FY _____, already adjusted in bill No. _____ (generated for the period _____ to _____)			₹
Interest for FY _____ will be adjusted in your first bill to be generated in FY _____			

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

₹

Due Date of Payment (भुगतान देय तिथि)

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹ _____ received on _____, Payment accounted upto 07-09-2024

Consumption History (खपत का विवरण):

Period		No. of Days	Units (kWh/kVAh)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	To				

Contact Details: (संपर्क संबंधी विवरण):

Nearest Customer care & payment centre
OFFICE BLDG, ROAD NO-22 EAST PUNJABI BAGH NEW DELHI 110026 (Tel No: 49209201)
Business Manager : MS. SARITA SINGH (49209194)
Commercial Officer : MR. BHUPENDRA SINGH (49209192)

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

*Other charges includes -Security Deposit: 34500.00 Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 35.83% been levied on energy & fixed charge w.e.f 01.05.2024. CCTV Bill amount include Energy, RA, PPAC, PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating Electricity Bill as conclusive proof of Residence is advised to verify the particulars. Switch off lights and appliances from mains when not in use. This will conserve energy and reduce your electricity bill. ELCB is a safeguard against fault

Payment Slip

Make your digital payment to BRPL CA No. 154528999

Bill amount payable : ₹ 52230.00

Cheque DD No.:

Bill Month : SEP-24

Date :



CGOYR15452899900005223000202409250000000000

Meter Details Annexure

Name :	Sanctioned Load :	CA No. :
Billing Address :	Contract Demand :	Energisation Date :
	M D I :	Meter Type :
	Power Factor :	Supply Type :
	Pole No. :	Bill No. :
Mobile / Tel. No. :	Meter Reading Status :	Bill Basis : Actual
Email ID :	Cycle No. :	
District / Division :	Tariff Category :	T] (10 kW to 140kW)
Walking Sequence :		
Bill Month :		
Bill Date :		

Net Meter Consumption Details (Date Of Reading:)

Total Solar Generation Units	For the Billing Period		Cumulative Generation in FY			Solar Installation Details			Date of Installation			Capacity kWp			
	Export Reading			Import Reading			Net Difference			Moderated Units			Excess Gen Unit	Shared by Prim	C/F Units (If any)
B/F Units (If any)	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak	Normal	Peak	Offpeak			

(Consumption in the above table are in kWh/kVah, as applicable)

Meter No	Units	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor	Current Consumption	
		Date of Meter Reading(24:00Hrs)	Reading	Date of Meter Reading	Reading		Days	Units

SAMPLE

0057

Tariff structure

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary			
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units					Categories	Fixed Charge	Energy Charge	
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20 kW/mth						Agriculture	Agriculture	125 kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category	
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 6kW	50 kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00		Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200 kW/mth		₹ 3.50/kWh	Same as relevant category	Same as relevant category
		>6kW to 15kW	100 kW/mth							Public Utility	Delhi Jee Board, DMRC, Public Lighting etc.	250 kVA/mth		₹ 6.25/kVAh	Thresholds during the threshing season	MCO E.Tax of ₹ 270 / conn/mth
	Single point supply at 11kV for GHS- Domestic Lighting / Fan and Power	>15kW to 25kW	200 kW/mth						Delhi International Airport Limited (DIAL)	250 kVA/mth	₹ 7.75/kVAh					
		>25kW	250 kW/mth						Advertisements and Hoardings	250 kVA/mth	₹ 8.50/kVAh					
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA							Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery	LT	₹ 4.50/kWh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff		
	Other Non-Domestic	>3kVA	250 kVA/mth							HT	₹ 4.00/kVAh					
Industrial		250 kVA/mth														

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Burcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceeda.com
- www.bsedelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)

2. Head-Customer Care,

BSES Rajdhani Power Limited, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead_customercare@relianceeda.com

3. Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF): In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com

4. Electricity Ombudsman: An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंधन:

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपरह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपरह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceeda.com पर ईमेल करें
- www.bsedelhi.com

शिकायतों के लिए यहाँ भी संपर्क करें:

1. अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं है तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-

- कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपरह्न 3:15 बजे)
- बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिनस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
- सर्जिल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)

2. हेड कस्टमर केयर,

बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल - brplhead_customercare@relianceeda.com

3. कंज्यूमर ग्रीवेंस रिड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ): यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं है तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

4. इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन: सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अवधीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास/कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCTD vide Order No. F.6/85/Power/2024/447-459 dated 14.03.2024 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2024-2025 of entire bill amount upto 200 Units/month, Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 800/month. No subsidy consumption above 400 Units/month

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/85/Power/2024/447-459 दिनांक 14.03.2024 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2024-25 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिटस / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

मुक्त कानूनी सहायता के लिए आप दिल्ली टोल फ्री हेल्प लाइन (DLSA) से संपर्क कर सकते हैं। दिल्ली टोल फ्री हेल्प लाइन हेल्प लाइन पर कॉल कर सकते हैं।

दिल्ली टोल फ्री हेल्प लाइन हेल्प लाइन पर कॉल कर सकते हैं।

दिल्ली टोल फ्री हेल्प लाइन हेल्प लाइन पर कॉल कर सकते हैं।

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

- मुगतान विकल्प
- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
 - डीडीआर की के बिलिंग टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मकान की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यम से करें।
 - आरडव्यू ऑफिशियल और डिजिटल बीआरपीएल काउंटर पर लगे हमारे ड्राप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्राप बॉक्स की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।
 - बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
 - पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ इंडिया की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में करा सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटर/कृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें
- आपका चेक बैंक द्वारा बरीर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (पीएचए 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) बमुक्त जाएगा और निगोशिएटिव इन्स्ट्रूमेंट एक्ट 1988 की धारा 138 के तहत कार्रवाई की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगे जाने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौता के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsedelhi.com पर जाएं।

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque / DD / Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque / DD / Pay Order.
 - According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021.
 - Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
 - Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
 - Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.
- Points to remember while paying your bill
- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
 - Do not make payment to unauthorized agencies /outs.
 - In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
 - Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 50000/- is to borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedelhi.com.

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payments Options		Timings	For payment of energy bill		
			Details	SBI Bank	Axis Bank
Digital Online Payments	<ul style="list-style-type: none"> • Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) • QR code on bill - Powered by BOB • BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code • RTGS / NEFT / ECS 	24x7	Beneficiary Name		
Cash Counters	<ul style="list-style-type: none"> • BRPL Cash Counters: <ul style="list-style-type: none"> • Cash-Upto Rs. 4000/- • Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Credit / Debit Cards • UPI 	9AM - 3PM	Beneficiary A/C No.		
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, each division office.	24x7	IFSC Code		
Bank Branches	<ul style="list-style-type: none"> • Bank of Baroda and PNB • Cash- Upto Rs. 50,000/- only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum permissible limit is upto Rs. 20,000/-. • Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Transfer by account holders 	Bank Timings	Bank Name		
Cheque Drop boxes	Select RWA locations		Branch Address		
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.	24x7 9AM - 5PM			

The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹200, Three phase ₹500.)

BSES Powered by **B** **BHARAT BILLPAY**

BSES Rajdhani Power Limited

- Cheque should not be post dated.
- Write your telephone number on backside of the cheque.
- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- Do not staple. Only clip the cheque to payment slip.

For detail log on to our website www.bsedelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)
Regd. Office: BSES Rajdhani Power Limited (A Joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.
 GSTIN: _____ (24x7 Toll Free), Fax No.: 011 39999890, Website: www.bsedelhi.com